



Memoria Institucional 2022

www.faces.org.ec

Apoyamos el desarrollo de tu microempresa



Índice

MENSAJE DEL PRESIDENTE	4
QUIÉNES SOMOS	
• Misión	6
• Visión	6
• Valores	6
• Principios	7
• Gobierno Corporativo	8
• Cobertura de Agencias	9
• Nuevo Edificio Matriz	10
NUESTROS COLABORADORES	
• Por área de trabajo	11
• Por regional	11
• Por edades	12
NUESTROS SOCIOS ESTRATÉGICOS	13
NUESTROS CLIENTES	
• Por regional	14
• Actividades principales	15
• Crecimiento territorial	18
NUESTROS RESULTADOS	
• La Cartera	
Cartera total	19
Cartera por lugar de inversión	20
Cartera por actividad	21
Cartera por género	22
Calidad de Cartera	23
Morosidad	24
Cobertura de provisión de riesgo	25
Administración del riesgo	26
Seguridad física y electrónica	26
Gestión de riesgo operativo y tecnológico	26



• Lo Financiero	
Balance general	27
Cartera bruta	27
Cartera improductiva	28
Obligaciones financieras	28
Solvencia patrimonial	29
Estados financieros	30
Indicadores financieros	31
Benchmarking	32

• Las Tecnologías de la Información	
Para personal de FACES	33
Herramientas tecnológicas y avances para un mejor servicio	
Para los clientes	33
Clientes con herramientas tecnológicas	

• La Responsabilidad Social	
Atención a los sectores vulnerables de la población	34
Créditos LendWithCare por género a diciembre de 2022	36
Monto de créditos colocados por tipo de producto	37
Programas implementados al servicio de los clientes	38
Capacitaciones	38
Programa Mi Primera Cuna	39
Responsabilidad Social con los empleados	40
Programa de Salud Integral Emocional	40
Servicio al cliente	41
Nuestro aporte a los ODS	43
Testimonios	44

RESULTADOS DEL CONTROL INTERNO Y EXTERNO	
• Informe de auditoría interna	47
• Informe de auditoría externa	48
• Rating financiero	50



Mensaje del Presidente

Para FACES constituyó un momento trascendente al cumplir tres décadas de existencia, tiempo en el cual la institución ha fundamentado su modelo de gestión en valores y principios sólidos, que rigen su conducta en el sector de la economía popular y solidaria, para llegar a los sectores más desposeídos con una misión de servicio que involucra el crecimiento social y económico de los grupos en situación de vulnerabilidad y exclusión por razones de género, edad, etnia, ubicación geográfica o capacidades físicas e intelectuales diferentes.

A pesar de los escenarios vividos en esta línea de tiempo, algunos fueron complejos y desafiantes, sin embargo, se logró solventarlos y en algunas veces superarlos con alta determinación, pero siempre velando por la integridad de nuestros clientes internos y externos en todos los momentos, desconociendo el sabor al cansancio y acrecentando la fortaleza y resiliencia a los problemas presentados.

La institución en noviembre del 2021 inauguró sus nuevas oficinas de la matriz en la ciudad de Loja, en la que con justo derecho pudimos celebrar con nuestros colaboradores, clientes y amigos. Estas instalaciones han permitido introducir mayor tecnología, espacio y modernidad para seguir brindando a todos nuestros clientes internos y externos los mejores servicios.

En 2002, FACES se ha consolidado a través de 24 Agencias distribuidas en ocho provincias del país, situadas en la sierra, costa y amazonía, con niveles de necesidades básicas insatisfechas (NBI) superiores al 55%, con 28 mil clientes, 50% de mujeres, una cartera de 66,2 M y un promedio de crédito de 2.300 dólares. Además, el sector rural sigue siendo prioritario para la institución que mantiene un 61,14% del total de la cartera y 66,7% de clientes, al cierre del año la morosidad fue del 5,99%.



Ing. Luis Eduardo Palacios

PRESIDENTE EJECUTIVO FACES



Algo importante dentro del portafolio de cartera, fueron los créditos verdes, constituidos en una alternativa para los pequeños productores con alta conciencia en el manejo del medio ambiente y por ello se ha establecido una tasa de interés diferenciada por la alta responsabilidad de los productores rurales para el cuidado del medio ambiente. Se mantiene una cartera de 3,4 M y 1.388 clientes.

Los resultados de nuestro trabajo han permitido establecer alianzas sólidas de cooperación con instituciones nacionales e internacionales que comparten nuestra visión y actúan en beneficio del sector financiero promoviendo microempresas para el crecimiento social y económico. Contamos con 20 socios estratégicos a nivel mundial y continuamos desarrollando gestiones para sumar a otras organizaciones comprometidas con el desarrollo impulsado por FACES en el país.

El talento humano es la variable más importante y valiosa en FACES, cuenta con colaboradores preparados y con alto potencial para alcanzar las metas propuestas, permitiendo el crecimiento de la institución, el sector microempresarial y el desarrollo del país.

Los retos que se vienen son importantes y desafiantes ya que se continuará con estrategias de inclusión financiera, inclusión digital e inclusión laboral en las poblaciones periurbanas y rurales pobres del Ecuador (bajo la línea nacional de pobreza); para democratizar el acceso a las tecnologías de la información y comunicación y, al desarrollo de comunidades, mejorando los medios de subsistencia de sus habitantes para que vivan en mejores condiciones y más saludables.

FACES continuará priorizando el desarrollo del ser humano, como eje generador de su entorno, especialmente de las mujeres, impulsando sus destrezas en el manejo de pequeñas empresas, de forma que siga la institución posicionada como una entidad eficiente financieramente con alto enfoque social. Estamos convencidos que las microfinanzas constituyen una importante plataforma para las estrategias de género y alivio a la pobreza.

Los servicios ofertados por FACES facilitan el desarrollo de oportunidades para estos sectores, y seguirán contribuyendo al crecimiento económico de zonas marginadas, que por falta de fuentes alternativas de trabajo se refugian en el sector informal de la economía.

El cambio vertiginoso de la comunicación en estas últimas décadas ha logrado la integración de todos los rincones del mundo, gracias a los medios digitales, especialmente con el aporte de las nuevas generaciones que siguen impulsando brillantes ideas y ejecutorias lo cual nos compromete aún más a prestar mejores servicios para fortalecer las nuevas micro y pequeñas empresas en el país.

Luis Eduardo Palacios



Quiénes Somos

Misión

Contribuir a combatir la pobreza y el desempleo en el país, apoyando a los microempresarios con recursos económicos, técnicos y digitales para su desarrollo integral.

Visión

FACES lidera el desarrollo de las microempresas en el Ecuador, con un sistema de gestión socialmente responsable, reconocido por su calidad de servicio y transformación digital.

Valores:



Lealtad: Somos fieles y consecuentes con los compromisos asumidos con la Fundación. Mantenemos en reserva la información que pueda dañar la imagen de nuestra institución y de terceros.



Honestidad: Actuamos con honradez, legalidad, integridad y transparencia con nuestros clientes, jefes y compañeros de trabajo.



Compromiso: Nos identificamos con la filosofía de la Fundación entregando lo mejor de nosotros y asumiendo plenamente la responsabilidad de ser confiables con nosotros, con FACES y los clientes.



Respeto: Actuamos con respeto, brindando a las personas un trato equitativo, digno, cortés, cordial y tolerante.

Principios



Excelencia

Promovemos los elementos que consoliden un alto grado de calidad en los servicios que ofrecemos, como fundamento de la filosofía e imagen de la Fundación.



Compromiso con los Pobres

Nos comprometemos a atender de manera prioritaria a la población de escasos recursos.



Actitud al cambio

Sabemos que el cambio es la ley natural de la vida.



Responsabilidad

Medimos las consecuencias de nuestras acciones, los efectos y los impactos en nuestro entorno laboral.



Competitividad

Buscamos mejorar nuestra intervención en forma sistemática, aceptando riesgos calculados.



Gestión por resultados

Todos nuestros esfuerzos son dedicados a lograr los resultados y metas previstas que contribuyan a la sostenibilidad de las microempresas.

Gobierno Corporativo

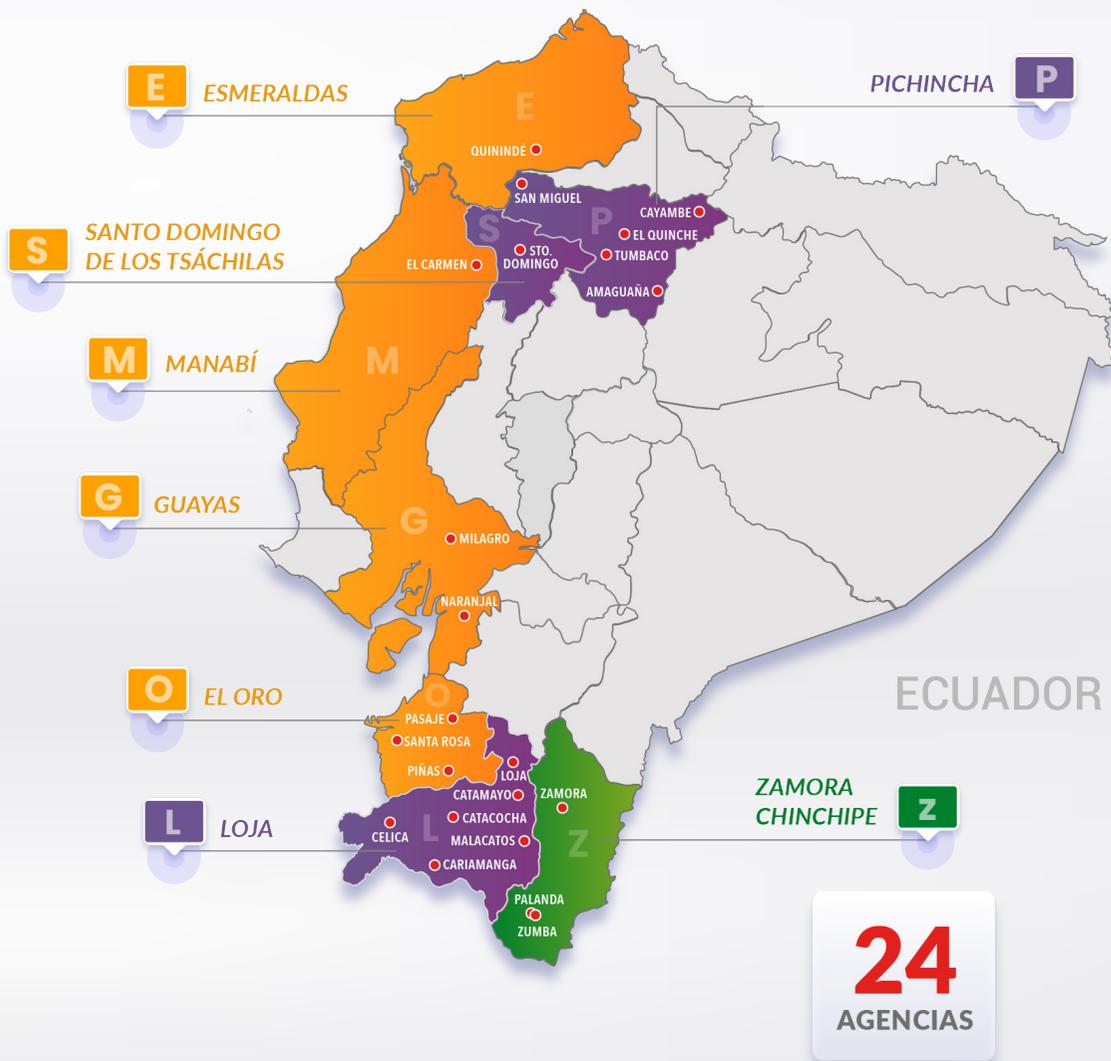
El Gobierno Corporativo es el máximo organismo de decisión de FACES, el cual se encuentra precedido por la Asamblea General. Al Directorio, que lo conforman 5 miembros, les corresponde adoptar decisiones referentes a la estrategia de la Fundación, gestión de riesgos, desempeño financiero y social.

Dichos miembros del Directorio son reconocidos profesionales, con experiencia en leyes, administración empresarial, telecomunicaciones, desarrollo social, recursos naturales y finanzas, con un vasto conocimiento en los mercados de intervención de FACES, independientes de criterios y comprometidos con la misión y visión institucionales.



Cobertura de Agencias

Al 2022 se cuenta con 24 agencias distribuidas en 8 provincias del Ecuador, con intervención en los sectores: rural, periurbano y urbano; además, dos oficinas administrativas, una en la ciudad de Loja (Matriz) y otra en la ciudad de Quito.



S Sierra 14 Agencias **C** Costa 7 Agencias **A** Amazonía 3 Agencias

L LOJA	8 AGENCIAS	M MANABÍ	1 AGENCIA
P PICHINCHA	5 AGENCIAS	E ESMERALDAS	1 AGENCIA
S SANTO DOMINGO	1 AGENCIA	O EL ORO	3 AGENCIAS
Z ZAMORA CHINCHIPE	3 AGENCIAS	G GUAYAS	2 AGENCIAS

SIERRA

LOJA

Loja Centro
Loja Norte
Loja Pitas
Celica
Catamayo
Catacocha
Cariamanga
Malacatos

PICHINCHA

Amaguaña
Tumbaco
El Quinche
Cayambe
San Miguel de los Bancos

SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS
Santo Domingo

Oficina Matriz Loja
Oficina Quito

COSTA

EI ORO

Piñas
Pasaje
Santa Rosa

GUAYAS

Naranjal
Milagro

MANABÍ

El Carmen

ESMERALDAS

Quinindé

AMAZONÍA

ZAMORA CHINCHIPE

Zamora
Palanda
Zumba

Nuevo Edificio Matriz

Debido a la expansión institucional arraigada en 30 años de liderazgo en las microfinanzas, se ve la necesidad de contar con un espacio más amplio para la gestión del trabajo administrativo liderado desde la ciudad de Loja, en su oficina Matriz.

Es así, que el 13 de septiembre del 2021, luego de un poco más de 2 años de iniciada la construcción de la obra, arrancan las labores en una nueva y moderna construcción de 2619 metros cuadrados, ubicada en la calle Sucre, entre Lourdes y Catacocha; la misma que consta de dos torres de 4 pisos cada una.

En esta moderna y amigable infraestructura se lideran principalmente los trabajos de las áreas: Negocios, Operaciones, Administrativo-Financiero, Talento Humano, Calidad e Innovación, Riesgos, Tecnologías de la Información, Responsabilidad Social y por supuesto, Presidencia Ejecutiva.





Nuestros Colaboradores

Por área de trabajo

Al cierre del año se estableció un total de 228 colaboradores, con una proyección de 266 para el año 2023. La mayoría se encuentra en el área de Negocios, seguido por Operaciones y luego por el área Financiero Administrativo.

Por regional

La mayor parte de colaboradores se ubican en la regional sur, la misma que cuenta con un total de 11 agencias y 1 oficina matriz, seguida de la regional norte con 8 agencias y 1 oficina; y la regional costa con 5 agencias.

ÁREA	COLABORADORES	%
NEGOCIOS	127	55.70 %
OPERACIONES	42	18.42 %
FINANCIERO ADMINISTRATIVO	23	10.09 %
RIESGOS INTEGRALES	9	3.95 %
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	7	3.07 %
AUDITORÍA	4	1.75 %
TALENTO HUMANO	4	1.75 %
RESPONSABILIDAD SOCIAL	4	1.75 %
CALIDAD E INNOVACIÓN	3	1.32 %
DIRECTIVA	3	1.32 %
COMUNICACIÓN	2	0.87 %
TOTAL:	228	100%



Regional	Nº Colaboradores
Norte	56
Costa	33
Sur	139
TOTAL	228

Por edades

Las edades de nuestros colaboradores se ubican prioritariamente en los rangos de 30 a 40 años y de 25 a 30 años de edad.

Rango	Colaboradores	Porcentaje
18-25 años	12	5,26%
25-30 años	71	31,14%
30-40 años	106	46,49%
40-50 años	30	13,16%
Más de 50 años	09	3,95%
TOTAL	228	100%



Nuestros Socios Estratégicos

El trabajo desplegado en territorio por parte de FACES se realiza gracias al apoyo de socios estratégicos con quienes se mantienen visiones/misiones similares que convergen con los objetivos sociales y financieros, en favor de la lucha contra la pobreza y el desempleo en el Ecuador:



Nuestros Clientes



Por regional

FACES cerró el año con un total de 27.934 clientes, considerando las regionales Costa, Norte y Sur, con sus 24 agencias distribuidas en 8 provincias del Ecuador.

Regional	N° Clientes	
● Sur	14.568	52%
● Costa	5,188	19%
● Norte	8.178	29%
	27.934	100%



ECUADOR

Actividades principales

Son varias las actividades a las que se dedican nuestros microempresarios y lo que producen. A continuación, se mencionan las diez actividades más sobresalientes:

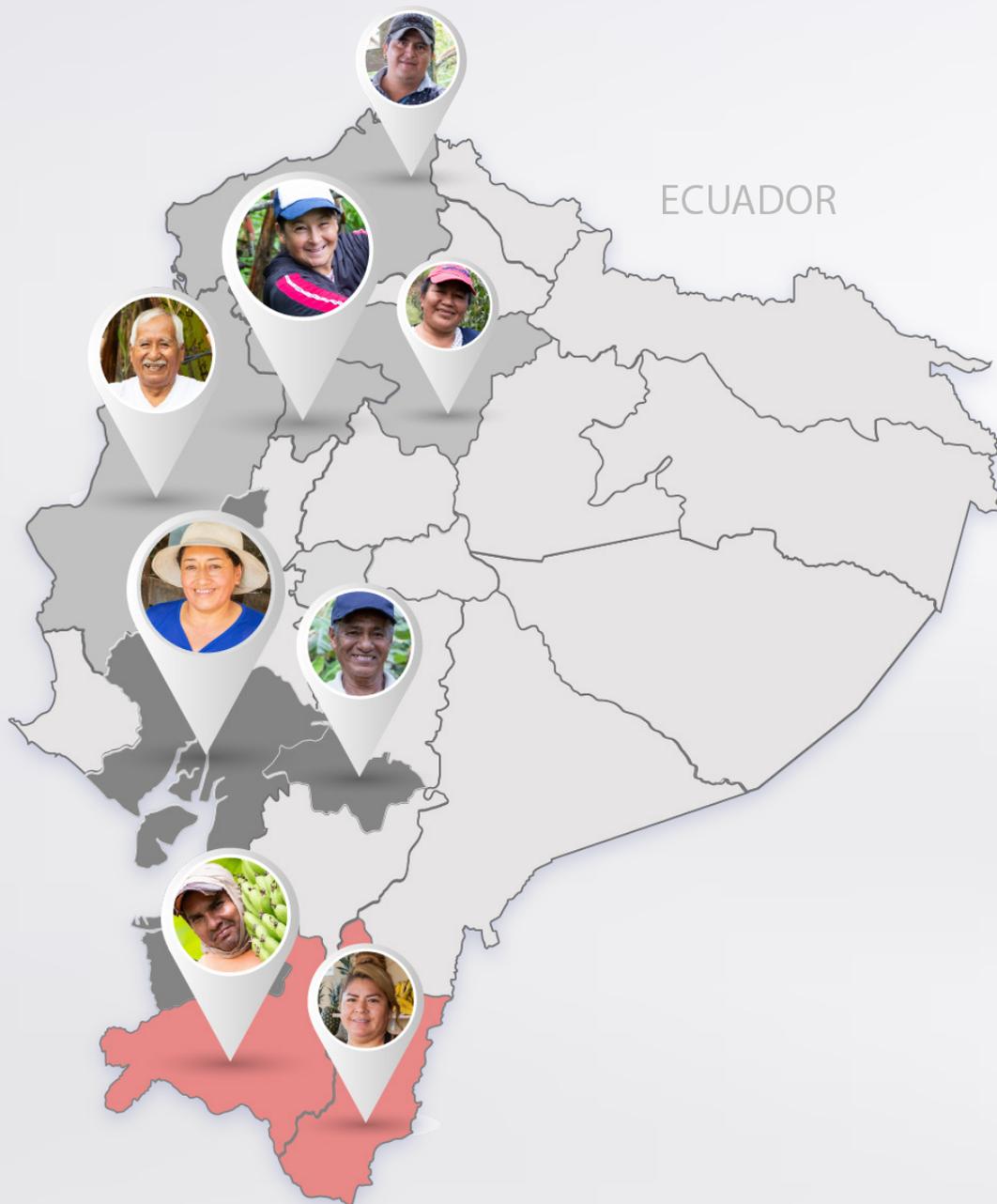


Regional Costa



Regional Norte





Crecimiento territorial

El crecimiento de nuestros clientes en relación con el año 2021 representa un incremento importante del 25% en comparación con el 2022.

Regiones	N° Clientes		%
	2021	2022	
● Sur	17.304	14.568	-16%
● Norte	5,006	8.178	63%
● Costa	-	5.188	100%
	22.310	27.934	25%

CRECIMIENTO DE CLIENTES **25%**

Nuestros Resultados

● Cartera total

A diciembre 2022, se obtuvo un saldo de cartera de \$66,2 M que fue 26% más que el de diciembre 2021 y 51% más que diciembre 2020, lo que implica un crecimiento constante de la cartera en los dos últimos años, demostrando una buena recuperación de colocación luego de la pandemia.

Comportamiento de la cartera (en dólares)

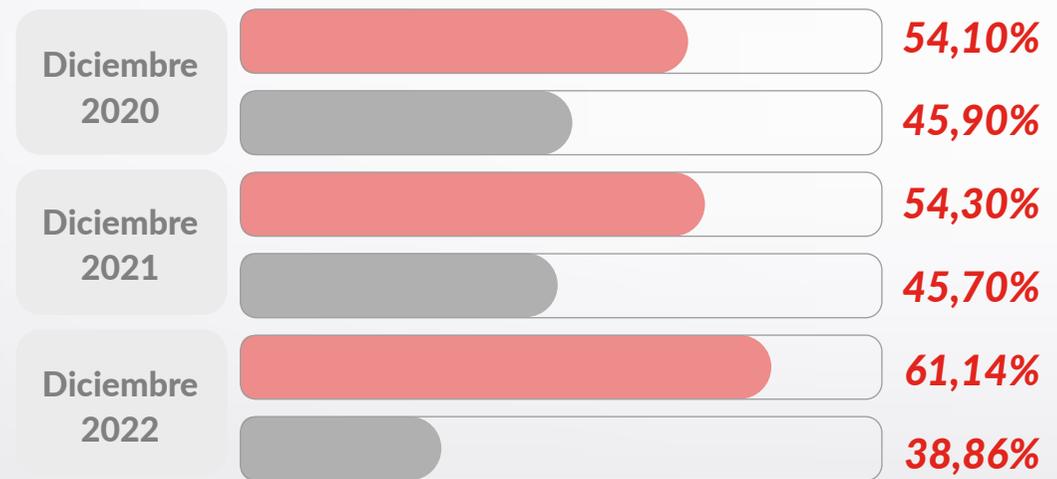
	DIC - 2020	DIC - 2021	DIC - 2022
Saldo Cartera	\$43.968.822,03	\$52.772.553,34	\$66.251.230,67
Número Operaciones	19.798	22,476	28,133
Crecimiento de Saldo	-6,02%	20,02%	25,54%
Crecimiento de N° Operaciones	-2,48%	13,53%	25,17%
Variación del Saldo Dic. 2020 y 2022			50,68%
Variación número de operaciones Dic. 2020 y 2022			42,10%

Cartera por lugar de inversión

FACES se ha caracterizado por apoyar al microempresario del sector rural, la cartera de crédito se mantiene con mayor participación.

Al finalizar el año, el 61% de la cartera total está en el sector rural, mientras que, en el sector periurbano y urbano tiene una participación del 39%.

Saldo de cartera de crédito por lugar de la microempresa

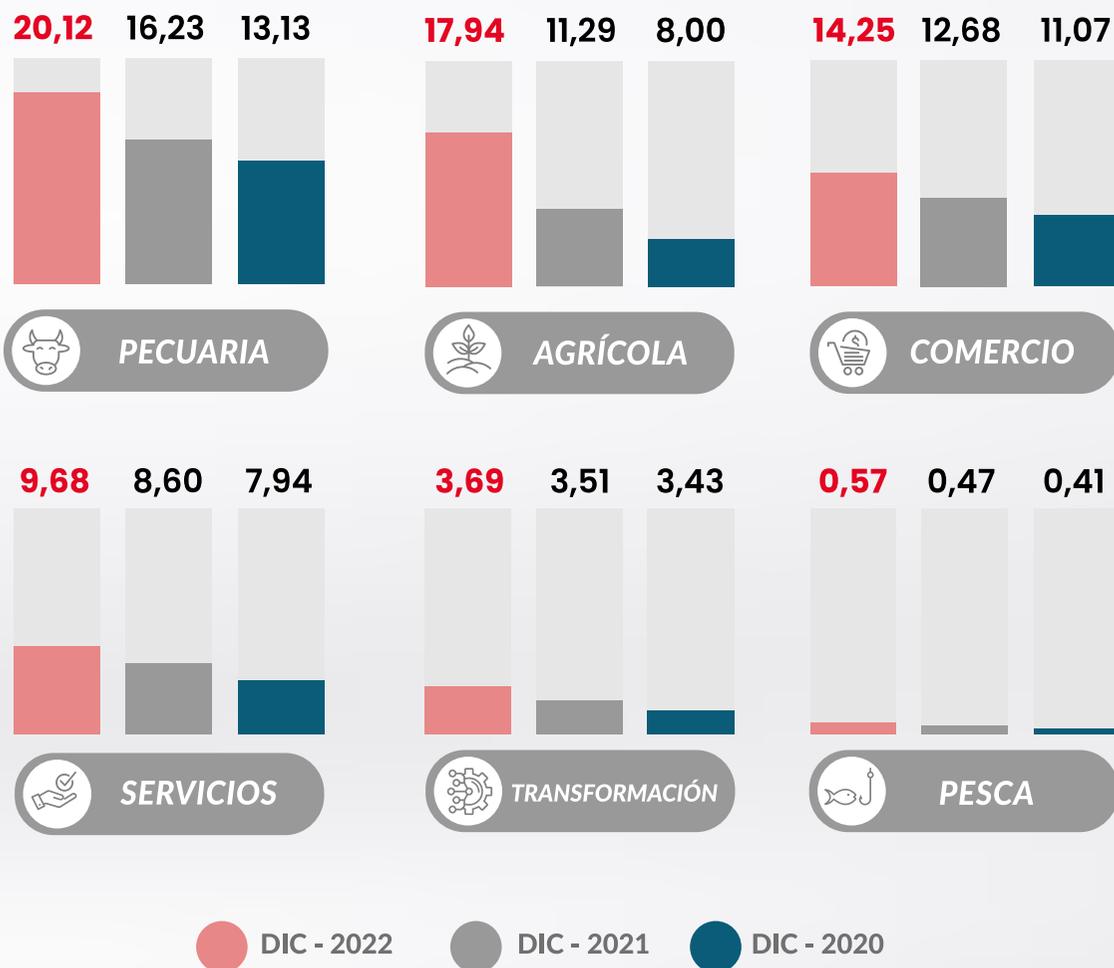


Zona RURAL



Zona URBANA

Saldos anuales de cartera por sector económico en millones



● Cartera por actividad

La cartera de crédito por actividad está distribuida en los sectores de: pecuaria, agrícola, comercio, servicios, transformación y pesca.

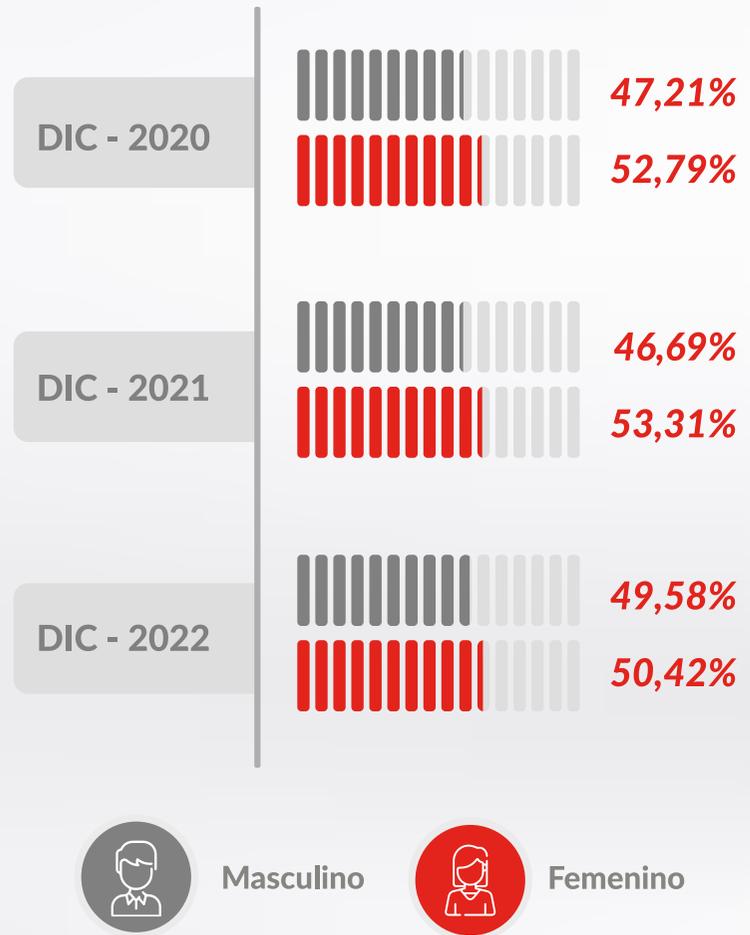
Durante el 2022, la mayor participación de cartera se concentra en las actividades: pecuaria con el 30% y agrícola con el 27%.

Es necesario mencionar, que el sector agrícola es el que generó mayor crecimiento anual con el 59%.

● **Cartera por género**

Al finalizar el 2022, el 50.42% de las operaciones vigentes está con las mujeres y el 49.58% con hombres; reafirmando el principio de FACES de brindar apoyo a las microempresarias mujeres.

Porcentaje de participación del saldo de cartera por género



Categoría de Riesgo		% Categoría 2021	% Categoría 2022	Diferencia
Riesgo Normal	A1	93,95%	93,98%	0,03%
	A2			
	A3			
Riesgo Potencial	B1	0,50%	1,27%	0,77%
	B2			
Deficiente	C1	0,96%	0,69%	-0,26%
	C2			
Dudoso Recaudo	D	0,48%	0,58%	0,11%
Pérdida	E	4,12%	3,47%	-0,64%
TOTAL		100%	100%	0,00%

● Calidad de la cartera

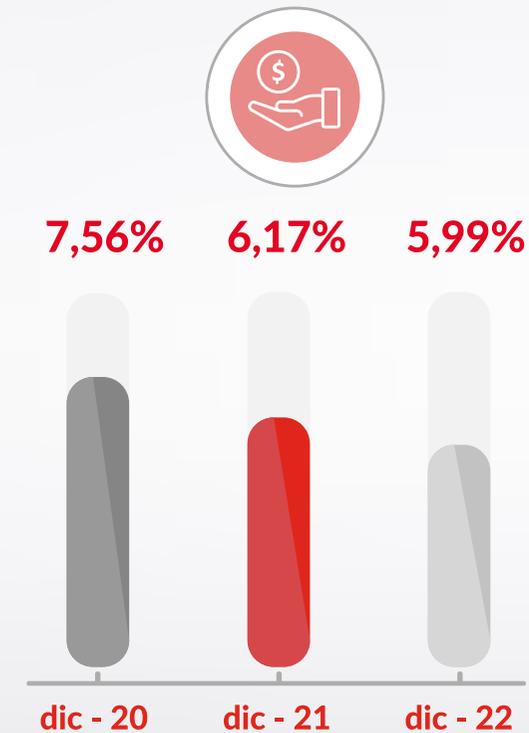
Desde el mes de Octubre de 2022, FACES aplica la Resolución Nro. SEPS-IGT-IGS-INR-INTIC-INGINT-0293 para Fundaciones, la cual dispone cambios en los días de morosidad para el segmento microcrédito, modificando levemente la calidad de la cartera de crédito. Pese a ello, se observa que, al término de 2022, la categoría con riesgo normal (A1, A2, A3) concentra el mayor número de operaciones con el 93.98%; en porcentajes menores al 1.3% se encuentran el riesgo potencial (B1, B2), deficiente (C1, C2) y dudoso recaudo (D) con el 1,3; y, con el 3,5% las operaciones con categoría E o pérdida.

● Morosidad

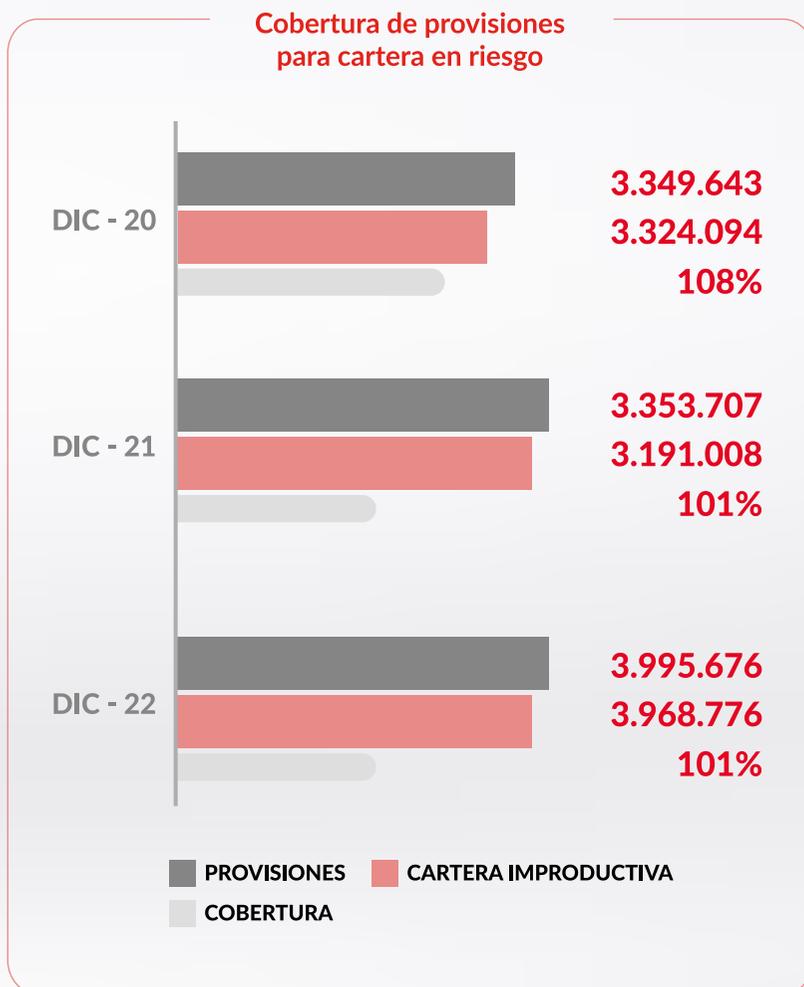
Luego de los efectos que provocó la pandemia en el indicador de morosidad, se observa que para el año 2022 presenta mejores resultados que para años anteriores. Tal es el caso que este indicador a diciembre 2022 cerró en 5.99%, lo cual significó 0.18 puntos porcentuales menos que el 2021 y 1.57 menos que 2019.

Es importante indicar que, en octubre de 2022 se modificaron los días de morosidad, de acuerdo con la Resolución Nro. SEPS-IGT-IGS-INR-INTIC-INGINT-0293, lo que en su momento afectó el indicador, sin embargo, se ha podido controlar y mejorar dicho porcentaje.

Indicador de morosidad



Del control de límites de cartera en riesgos aprobados por la Fundación, se puede observar que el CER >1, >30 y >60 se ubican dentro de un escenario normal. En conclusión, la cartera por nivel de morosidad con corte al mes de diciembre 2022 se encuentra en un escenario en riesgo normal.



● **Cobertura de provisión de riesgo**

Entre los años 2020 y 2022 la cobertura de las provisiones frente a la cartera en riesgo se encuentra sobre el 100%, es decir, que la cartera en riesgo se cubre totalmente por las provisiones.

A pesar del crecimiento de la cartera en riesgo como las provisiones, especialmente por cumplir la normativa de provisiones a los 30 días, el indicador de morosidad se mantiene bajo niveles adecuados y controlables.

Administración del riesgo

● Seguridad física y electrónica

En el año 2022, se priorizaron las seguridades a nivel nacional, repotenciando todos los sistemas electrónicos de seguridad en cada una de las instalaciones de FACES, incluyendo el proceso de capacitación.

Con el objetivo de mitigar los posibles riesgos relacionados a seguridad física se han implementado diferentes sistemas de seguridad de última tecnología, enlazados a través de un departamento de Consola de Seguridad que hace un monitoreo las veinticuatro horas del día, los siete días a la semana. Los principales sistemas enlazados y monitoreados son los siguientes:



● Seguridad física y electrónica

Se implementó además un análisis Ethical hacking y Análisis pentesting a los activos de información críticos de la Fundación. Este nos permitirá durante el año 2023 implementar las estrategias que sean necesarias para minimizar los riesgos señalados en la matriz de remediación.

Como factor importante para la mitigación de riesgo operativo y tecnológico se procedió a realizar procesos de capacitación en estos temas a todo el personal y se envió boletines informativos de forma periódica.

Lo Financiero

● Balance general

BALANCE GENERAL En US\$ Miles y %	Dic - 20	Dic - 21	Dic - 22	Variación anual \$	Variación anual %
Activos	\$54.932	\$64.340	\$84.625	\$20.285	31,5 %
Cartera de créditos Neta	\$40.619	\$49.419	\$62.256	\$12.837	26,0%
Provisión	\$3.351	\$3.355	\$3.998	\$642	19,1%
Pasivos	\$40.605	\$49.278	\$68.102	\$18.825	38,2%
Obligaciones Financieras	\$38.328	\$47.195	\$65.552	\$18.356	38,9%
Patrimonio	\$14.327	\$15.062	\$16.523	\$1.460	9,7%

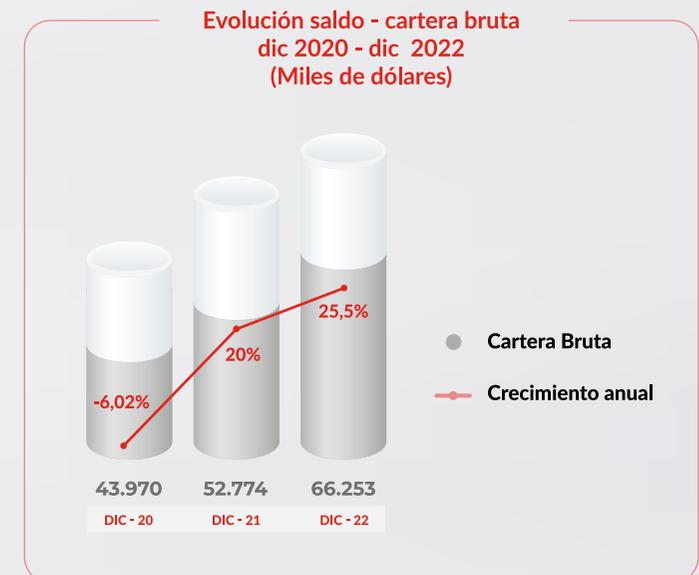
La posición financiera de Fundación FACES a diciembre 2022 marca un positivo crecimiento anual de 31.5% en el total activos, alcanzando 84.6M, esto significa 20.3M más que diciembre 2021.

Los pasivos por su lado experimentaron un crecimiento necesario para el fondeo del activo de 38% anual, pasando de 40.6M en diciembre 2021 a 68.1M en el periodo 2022.

Finalmente, el patrimonio institucional refleja una positiva variación de 9.7% en la relación anual culminando el ejercicio económico 2022 con 16.5M.

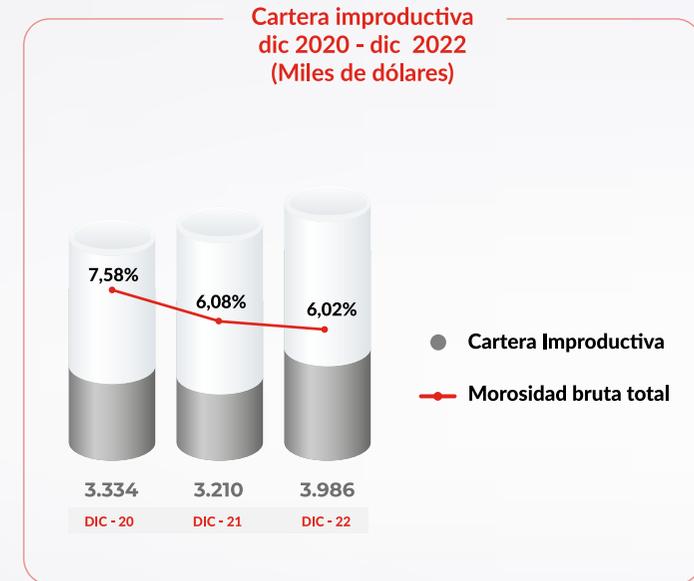
● Cartera Bruta

La cartera de créditos bruta constituye a diciembre 2022 un 78% del total de activos, el saldo del portafolio de microcréditos a diciembre 2022 se posiciona en 66.3M, valor que supera en 26% a los 52.8M registrados en diciembre 2021.



● Cartera improductiva

FACES registra un saldo de US\$ 3.9M comparado con US\$ 3.2M de diciembre 2021. Esto significa un incremento anual de 777 mil dólares producto de la regularización y aplicación en octubre de 2022 del 100% de la normativa SEPS-IGT-IGS-INR-INTIC-INGINT-0293 “Norma de control para la gestión del riesgo de crédito y la constitución de provisiones en las fundaciones y corporaciones civiles que tengan como objeto principal el otorgamiento de créditos”. No obstante, y pese a lo ya mencionado, es importante resaltar que el índice de morosidad institucional a diciembre 2022 termina en 6,02%, mientras que este ratio para el periodo 2021 cerraba en 6.08%.



● Obligaciones financieras

El portafolio de obligaciones financieras a diciembre 2022 asciende a 65.6M, saldo que responde a 55 operaciones con 22 financiadores. El crecimiento estratégico anual de este rubro corresponde al 39% frente a su similar diciembre 2021, cuando la cuenta de deuda externa registraba un saldo de 47.2M.

Nuestras alianzas estratégicas con las diferentes entidades financieras externas especializadas y multilaterales, nos han permitido fortalecer la estrategia financiera y social del negocio, así como mantener el compromiso de un apalancamiento desconcentrado a diciembre 2022.

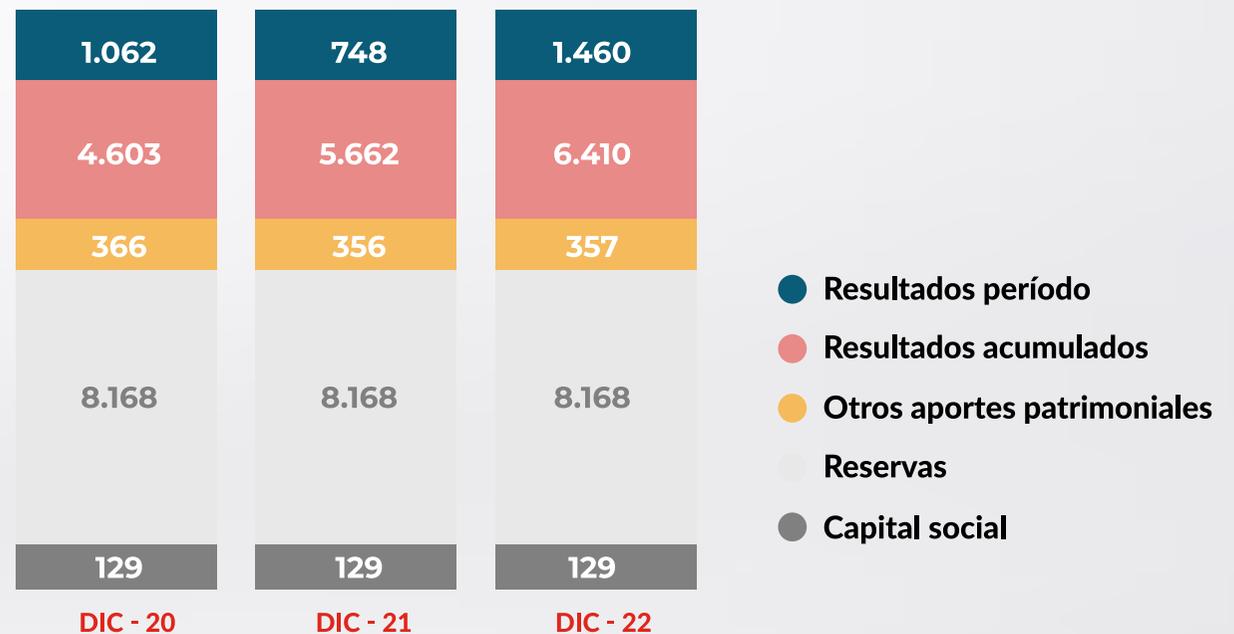


● Solvencia patrimonial

El fortalecimiento del patrimonio mediante la capitalización anual de los excedentes del ejercicio anual, ha permitido alcanzar un indicador de solvencia patrimonial al 2022 que se ubicó en 23.65% ratio que por buenas prácticas siempre se mantuvo sobre los niveles mínimos exigido por la regulación ecuatoriana (9%) y de la cual en diciembre 2022 FACES aplicó el 100% de la norma emitida para el efecto mediante Regulación SEPS-IGT-IGS-INR-INGINT-2022-0363 “Norma de control de solvencia, patrimonio técnico y activos y contingentes ponderados por riesgo para las fundaciones y corporaciones civiles que tengan como objeto principal el otorgamiento de créditos”.

El patrimonio contable cuyo saldo total del periodo 2022 es 16.5M está compuesto en un 49% por las reservas, cuyo saldo a diciembre fue 8.1M y con un 48% de participación patrimonial está la cuenta de resultados que refleja un saldo de 7.9M.

Evolución y composición del Patrimonio
Dic 2020 - Dic 2022
(Miles de dólares)

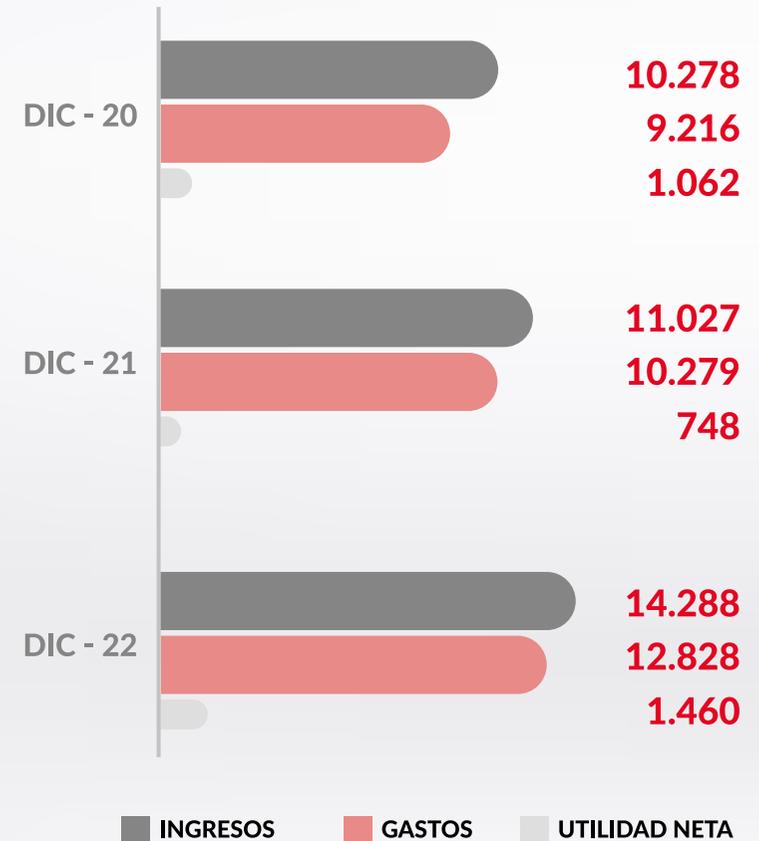


● Estados Financieros

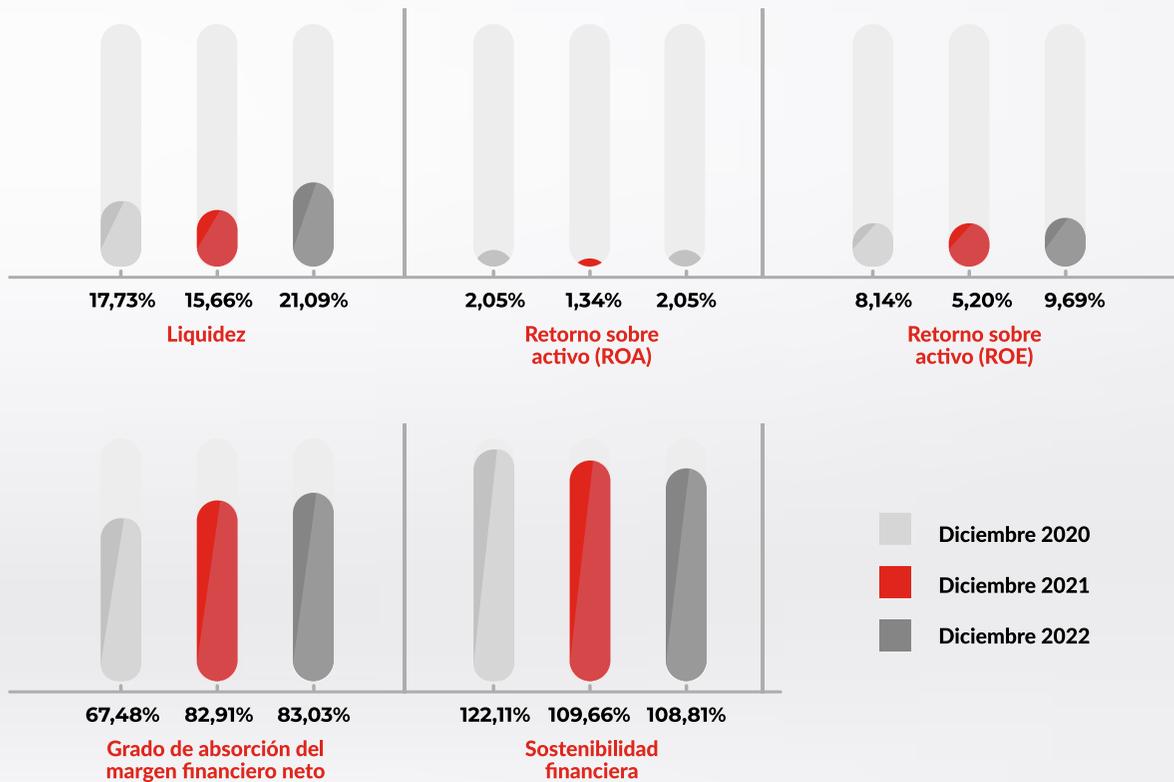
El estado de resultados institucional a diciembre 2022 es positivo con un excedente de \$1.5M, cifra superior a lo registrado en diciembre 2021 cuando reportábamos 748 mil dólares. Los ingresos registraron una variación creciente anual de 3.3 millones, al pasar de un saldo de 11M registrados en diciembre 2021 a 14.3M en 2022.

Por otro lado, la variación anual del gasto en 2022 fue de 2.5 millones, con un saldo de 12.8M en 2022 frente a los 10.3M del año 2021.

Evolución total, Ingresos, Gastos y Utilidad neta (Miles de dólares)



Indicadores financieros
dic 2020 - dic 2022

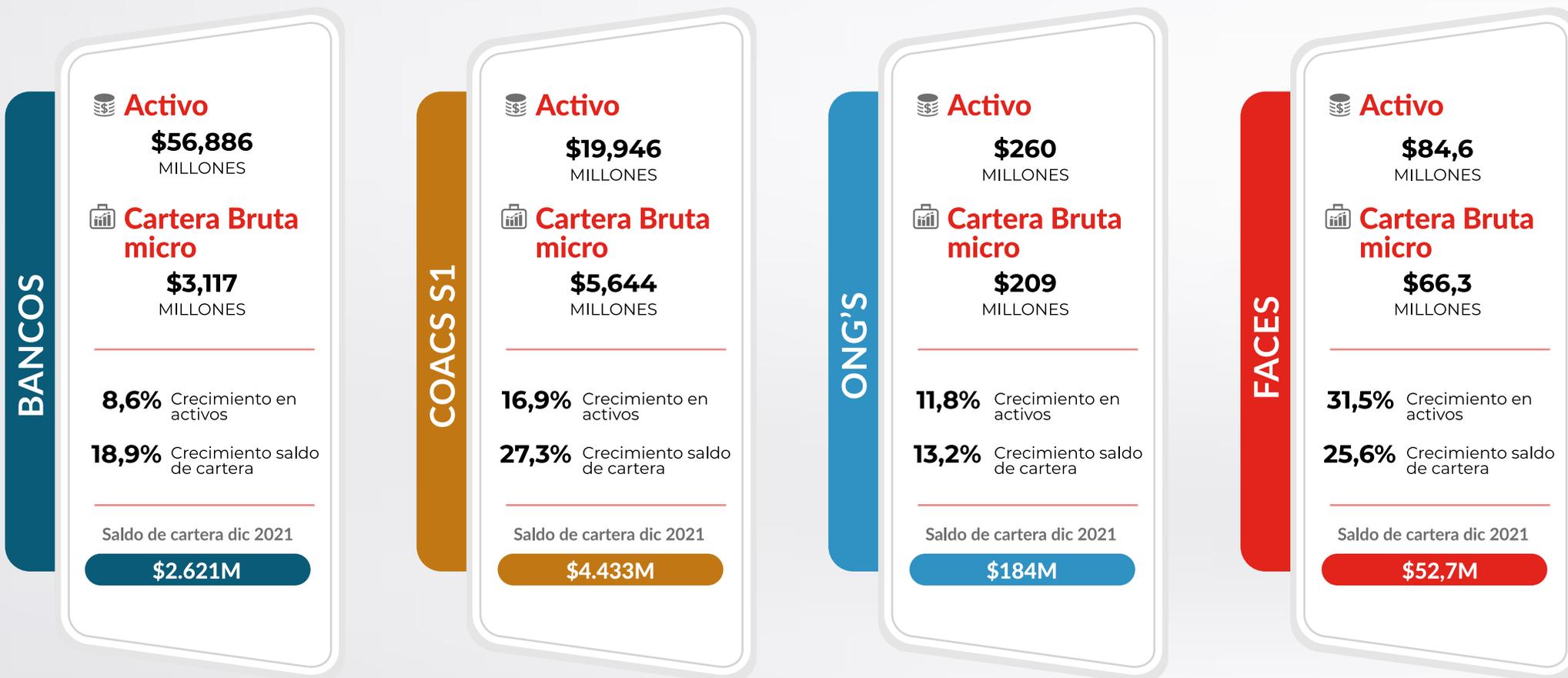


● Indicadores Financieros

Los indicadores financieros de gestión demuestran a diciembre 2022 porcentajes sostenibles financiera y operativamente, así tenemos que, el ROE alcanza un 9.69% mientras que el ROA 2.05%. La Fundación al 2022 refleja también un indicador de liquidez de 21% para cubrir las necesidades financieras del activo y pasivo.

Por el lado de gasto y eficiencia financiera las ratios demuestran un óptimo desempeño comparado con su similar diciembre 2021, el indicador de margen de absorción se ubica en 83% y el ratio de sostenibilidad financiera a diciembre 2022 refleja un nivel de 108.8%; porcentajes que fortalecen y evidencian la gestión institucional.

• Benchmarking



• Las Tecnologías de la Información



Para personal de FACES

Herramientas tecnológicas y avances para un mejor servicio

Sitio alternativo: (Site Recovery): Mantiene la disponibilidad de los servicios críticos en caso de que se presentara un evento adverso en el CPD que lo deje inhabilitado, garantizando la continuidad del negocio y la protección de la información.

Replicación de la base de datos: Está orientada a lograr una replicación local de la base de datos, contando con una contingencia a nivel de equipamiento dentro del CPD que pretende alcanzar mejoras y buenas prácticas a nivel de equipamiento, migración de versión de base de datos.

SD-WAN: Simplifica el control y la administración de la infraestructura de TI al proporcionar una arquitectura de WAN virtual que conecta de manera segura la institución y las sucursales de manera eficiente a los servicios de sus CPD y la nube (sitio alternativo).

Mesa de ayuda: Mejora el soporte que se brinda a los colaboradores de la institución con enfoque a la mejora de experiencia de los clientes y usuarios internos, con una atención eficaz y ágil de los requerimientos.

APP Asesores de Crédito: Permite contar con la información disponible en campo, logrando mayor productividad y eficiencia en su trabajo.



Para los clientes

Clientes con herramientas tecnológicas

El APP de Clientes: está habilitado a partir del año 2019. Hasta el año 2022 se contabilizan 3.817 nuevas descargas. En esta herramienta los clientes pueden ver el detalle de sus créditos, pagos, cuotas, fechas, saldos, entre otros.

El APP de Créditos Verdes: al año 2022, registra 670 descargas. Su uso está destinado para que nuestros clientes microempresarios, así como productores, agricultores, puedan visualizar información referente a buenas prácticas agrícolas, precios de los mercados, calendario lunar, estado del tiempo, características de productos y otros temas relacionados.



● **La Responsabilidad Social**

FACES tiene como objetivo intervenir en las zonas pobres y vulnerables de la población que registren mayor porcentaje de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). Loja es la provincia con mayor porcentaje de clientes bajo la línea de pobreza con un total 14.2%. Esto, seguido de las provincias de Manabí y Zamora Chinchipe con 13.79% y 12.44% respectivamente. Además, durante el 2022, FACES incrementa su zona de cobertura en la provincia de Guayas con las agencias de Naranjal y Milagro, y en Esmeraldas con la agencia Quindindé.

Atención en zonas vulnerables

1 **Loja**



14,2%
BAJO LA LÍNEA
DE POBREZA

2 **Manabí**



13,79%
BAJO LA LÍNEA
DE POBREZA

3 **Zamora Chinchipe**



12,44%
BAJO LA LÍNEA
DE POBREZA

4 **Santo Domingo de los Tsáchilas**



11,52%
BAJO LA LÍNEA
DE POBREZA

5 **Esmeraldas**



11,38%
BAJO LA LÍNEA
DE POBREZA

6 **Guayas**



9,41%
BAJO LA LÍNEA
DE POBREZA

7 **Pichincha**



6,82%
BAJO LA LÍNEA
DE POBREZA

8 **Imbabura**

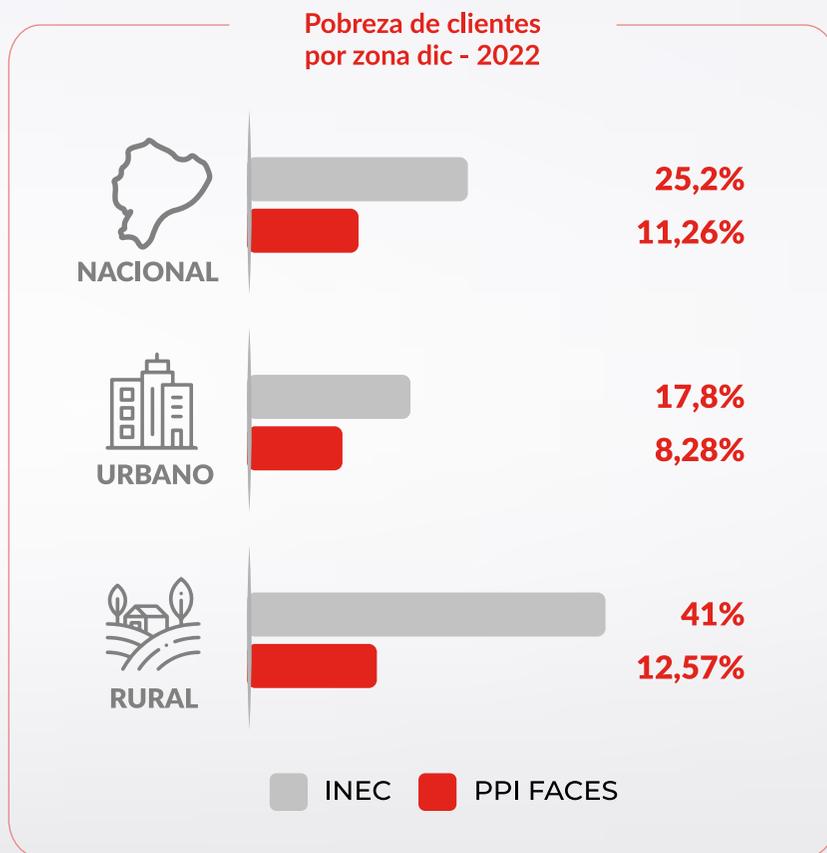


5,9%
BAJO LA LÍNEA
DE POBREZA

9 **El Oro**

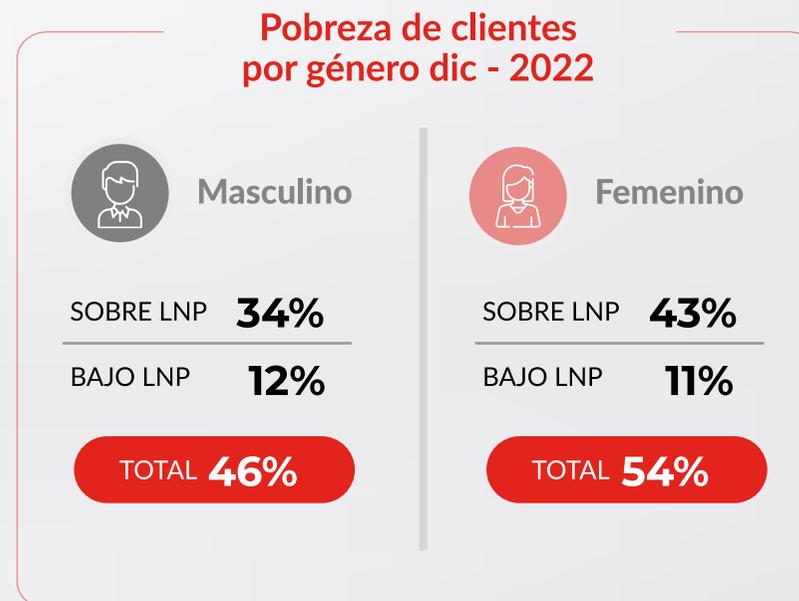


7,1%
BAJO LA LÍNEA
DE POBREZA



Según el INEC, para diciembre 2022, se considera a una persona pobre por ingresos si percibe un ingreso familiar per cápita menor a USD 88,72 mensuales y pobre extremo si percibe menos de USD 50,00. La pobreza a nivel nacional se ubicó en 25.2%, en el área urbana la pobreza llegó al 17.8%. Finalmente, en el área rural la pobreza alcanzó el 41%. En comparación con nuestros indicadores, podemos observar que los clientes con mayor índice de probabilidad de pobreza se encuentran ubicados en la zona rural con el 12.57%.

En cuanto a la probabilidad de pobreza por género, resaltamos que del 54% de mujeres clientes de FACES, el 11% se encuentra bajo la LNP. Sin embargo, el porcentaje de clientes varones sobre la LNP es mayor reflejando el 12%.





Durante el 2022 continuamos enfocando nuestros esfuerzos para atender a la población en condición de vulnerabilidad a través de la generación de empleo y promoviendo el empoderamiento de nuestras mujeres microempresarias.

● **Créditos LendWithCare**

Durante el 2022 fueron financiados 483 créditos LendWithCare, de los cuales 279 créditos fueron destinados a mujeres microempresarias con un monto de \$489.350. Por otra parte, 204 créditos fueron destinados a hombres microempresarios por un monto de \$363.400, dando como resultado un monto total financiado por \$852.750.00

- Total créditos colocados: 632 créditos
- Total créditos financiados: 483 con un monto total de \$852.750.00
- Femenino: 279 créditos con un monto de \$489.350
- Masculino: 204 créditos financiados con un monto de \$363.400

● **Monto de créditos colocados por tipo de producto**

De acuerdo con el tipo de crédito que ofrece FACES, el crédito El Agro es el que mayor porcentaje de financiamiento representa con el 68.6%, seguido del producto Promujer con el 24% de participación. En este sentido, los créditos financiados por LWC están enfocados a fortalecer el desarrollo de las áreas rurales y empoderamiento de las mujeres microempresarias.



● **Programas implementados al servicio de los clientes**

Capacitaciones

Nuestro programa de capacitaciones tiene el objetivo de fortalecer las competencias y habilidades de los clientes y la comunidad, para que de esta manera puedan alcanzar un mejor desarrollo tanto personal, familiar y de su microempresa. Además, permite afianzar el involucramiento de nuestros colaboradores en el enfoque social con los clientes y la comunidad para finalmente fidelizar nuestros clientes y captar nuevos.



3.895

Personas capacitadas

Femenino  Masculino 

59%

41%

Créditos colocados **354**

Monto **\$1,104,240.96**

Inversión directa **\$19,952.39**

Durante el año 2022 se ejecutaron 197 talleres presenciales con un total de 3895 personas capacitadas. A través del programa de capacitaciones se logró colocar 354 créditos que representa un monto colocado de \$1,104,240.96 con una inversión directa en el programa de \$19952.39.

Talleres y personas capacitadas dic 2022

	N° PERSONAS	N° TALLERES	%
 Técnicos	2781	139	71%
 Financieros	424	23	11%
 Sociales	690	35	18%

TOTAL 3.895

PERSONAS CAPACITADAS

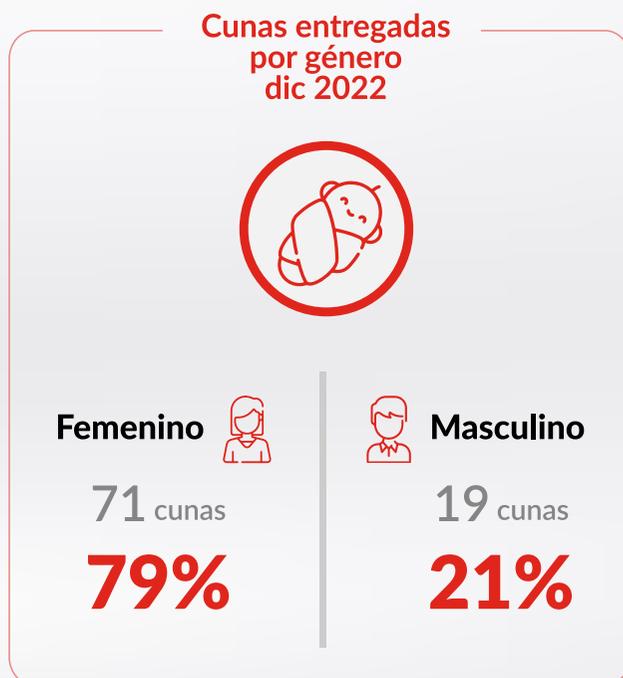
TOTAL 197

N° DE TALLERES

Durante el 2022 fueron capacitados 1597 hombres, y 2298 mujeres que representan el 59% del total de clientes capacitados. Además, en cuanto a las capacitaciones por tema, el 71% fueron capacitaciones técnicas en 139 talleres con un alcance de 2781 personas. Respecto a capacitaciones sociales, representan el 18% con 23 talleres alcanzando un total de 424 personas capacitadas. Finalmente, el 11% fueron capacitaciones enfocadas en temas financieros con 35 talleres que captaron 690 personas capacitadas.

• Programa Mi Primera Cuna

El programa social “Mi Primera Cuna” está enfocado en contribuir a la reducción de la tasa de mortalidad prematura del recién nacido, y de esta manera permitir que los hijos de nuestros clientes tengan acceso a una vida digna desde los primeros días de nacido sin importar su condición social. Los principales beneficiarios son nuestros clientes y también los colaboradores de FACES. El programa entrega un Kit con artículos necesarios para el cuidado del recién nacido y su madre. Su principal componente es la cuna, en donde el recién nacido puede desarrollarse seguro hasta los primeros 6 meses de vida.



Durante el 2022 fueron entregadas 90 cunas de manera gratuita, de las cuales el 21% fueron destinadas a varones y 79% a mujeres. De la misma manera, el 10% de estas cunas fueron proporcionadas a colaboradores de la Fundación y el 90% a clientes.

● Responsabilidad Social con los empleados

Nuestros compromisos en el entorno laboral de FACES son:

- Participación de mujeres en cargos gerenciales
- Capacitaciones a empleados y familiares
- Apoyo Integral en Salud Emocional

Colaboradoras mujeres	53%	
Colaboradoras mujeres en posiciones directivas	51%	
Horas de capacitación por empleado	60.42	Horas
Empleados y familia con apoyo integral en salud emocional	386	Empleados

● Programa de Salud Integral Emocional

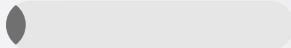
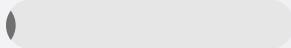
Este programa fue creado en el año 2020 con la finalidad de atender y acompañar tanto a los colaboradores como a sus familias en procesos que impliquen atención en salud emocional. Durante el 2022 se registraron 202 personas atendidas entre colaboradores y familiares, con un total de 386 atenciones.



• Servicio al cliente

Durante el 2022 se recibieron un total de 28.066 incidencias. Estas se encuentran integradas al proceso de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS). Las peticiones responden al mayor porcentaje con el 99.82% de las incidencias registradas relacionadas directamente con el ingreso de comprobantes de pago de nuestros clientes.

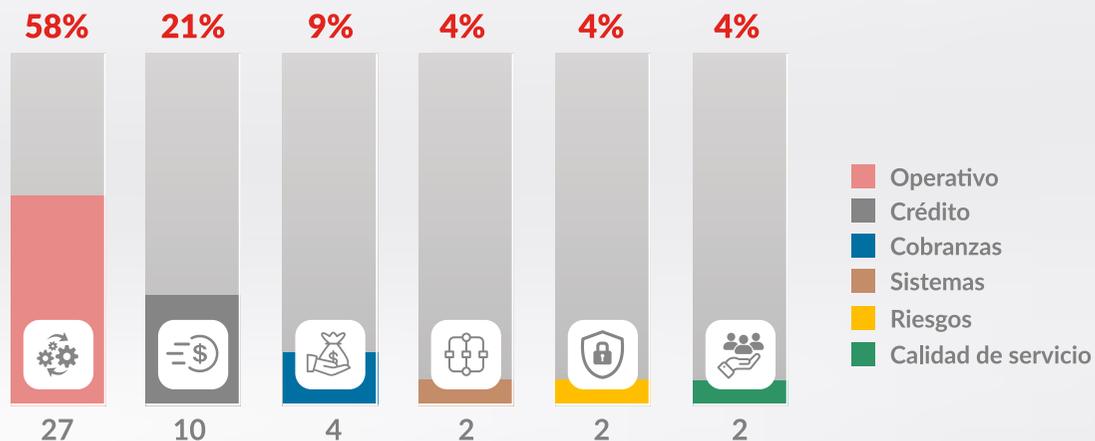
Tipos de requerimientos ene - dic 2022

Petición		28.016	99,82%
Queja/Reclamo		47	0,17%
Sugerencia		3	0,01%



TOTAL 28.066

Tipos de quejas atendidas ene - dic 2022

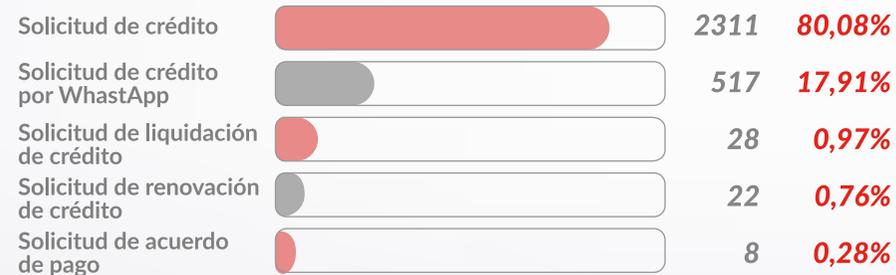


Del total de 47 quejas/reclamos atendidos en el periodo 2022, 43 fueron solventadas, representado el 91% de atendidas, el 6% fueron vencidas sin atender y el 3% se registra en etapa de ingresado.

Incidencias por canal



Tipo de solicitud ene - dic 2022



TOTAL 2.886

El canal más utilizado para el ingreso de peticiones es WhatsApp con un 90.11% de participación. Las solicitudes de crédito nuevo representan el 80%, mientras que la solicitud de crédito nuevo WhatsApp el 17.91%.

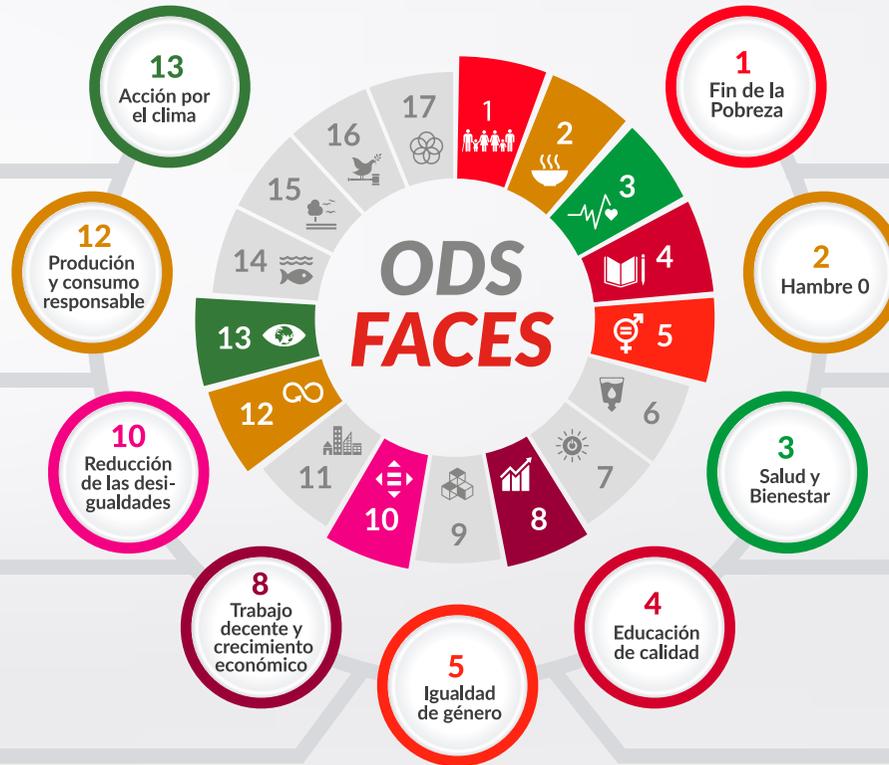
● **Nuestro aporte a los ODS**

Capacitaciones sobre mejores prácticas agrícolas	139
Cientes con crédito verde	1.288
Monto de cartera créditos verdes	\$3.483.326,98

Créditos verdes	1.288
Capacitaciones sobre mejores prácticas agrícolas	139

Ciente utilizando canales digitales de FACES	40%
Cientes mujeres en zonas rurales	47,77
Cientes mujeres	52,01
Inversión en medios digitales	\$34.758,96

Cientes nuevos	11.102
Cobertura de microempresarios con discapacidad	0,23%
Autoempleos apoyados en el sector empresarial	27.934
Empleos generados en la microempresa	24.612



Parroquias pobres atendidas	218
Cientes bajo la línea nacional de pobreza	11,26%
Cientes bajo la línea Internacional de pobreza	29,94%
Cientes en zonas rurales	17.507
Autoempleos apoyados en el sector microempresarial	27.934
Empleos generados en las microempresas	24.612

Monto de cartera Agropecuaria	\$31.279.712,10
Ingreso promedio de los clientes agropecuarios	\$1.264,75
Cientes en formación en temas agropecuarios	2.781
Monto de cartera créditos verdes	\$3.483.326,98

Cientes beneficiarios con Kit Mi Primera Cuna	90
Cientes con capacitación en temas sociales y de salud	690
Atención en salud emocional a colaboradores y familiares	386

Personas que recibieron educación técnica y salud	3.471
Horas capacitadas al personal FACES	1.274
Inversión	\$35.396,45

Cientes mujeres en portafolio FACES	52,01
Cientes mujeres bajo la Línea Nacional de Pobreza	10,63%
Cientes mujeres del área rural	47,44%
% mujeres en posiciones directivas FACES	51,16%
% Colaboradores mujeres en FACES	53,10%
Monto de cartera otorgado a mujeres	\$16.475.299,09

● Testimonios



Ilda Campoverde

Microempresaria

BOCADILLOS

CRÉDITO PROMUJER

Agencia Loja - Centro

Ilda se dedicó desde siempre a la elaboración de pasteles y dulces. En principio lo hizo a más del gusto, por la necesidad de buscar la forma de mantener a sus hijos pequeños.

Hace 30 años realizó su primer crédito con FACES de 100 sucres para comprar un horno. "A más del horno compré harina, azúcar, mantequilla y mi negocio fue surgiendo... gracias a mi Dios y a FACES."

Sus hijos pudieron estudiar la escuela, colegio y universidad gracias a la venta de sus productos; quienes en la actualidad viven y trabajan fuera.

Hilda se quedó en Loja y tiene su local, una tienda llamada San Sebastián en el centro de Loja. Dice sentirse muy contenta ya que mucha gente la conoce y compran sus productos. Allí vende a más de pasteles, cocadas, bocadillos lojanos y otros productos básicos de primera necesidad.



Víctor Riofrío

Microempresario

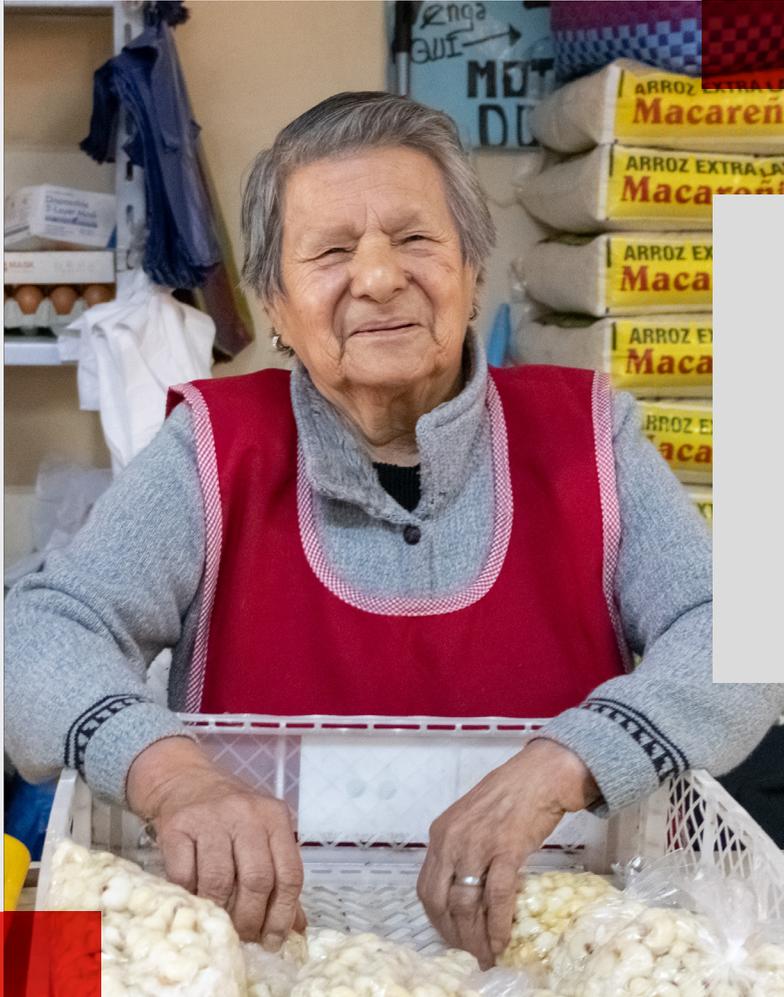
PRODUCCIÓN DE PLÁTANO

CRÉDITO AGRO

Agencia Santa Rosa

Víctor trabajaba para una empresa distribuidora de gas, pero siempre tuvo afición por la agricultura. Cerca de jubilarse realizó un préstamo en FACES para producir un pequeño terreno de su propiedad. “Me mantenía sembrando acá y trabajando allá. Ahora que ya me jubilé, me dedico cien por ciento a mi negocio de plátano...”

El crédito “El Agro” me favoreció muchísimo porque pude hacer la siembra, comprar bombas, la instalación de tubería de agua porque no tenía y otras cosas más”.



Delia Paladines

Microempresaria

VENTA DE GRANOS

CRÉDITO PROMUJER
Agencia Catacocha

Delia tiene 84 años, trabaja en el Mercado Central de Catacocha en la venta de mote y otros granos.

Aprendió el arte de la cocina junto a su mamá en la niñez, la cual estuvo muy marcada por la pobreza. “La mejor enseñanza que pude tener fue la dedicación al trabajo”. Conoció a FACES por una cliente, quien le recomendó acceder a un microcrédito sin mayores complicaciones.

“Me fui con una amiga, las dos cumplimos con los requisitos y a las dos nos prestaron. Gracias a Dios pagamos cumplidamente... Yo soy muy agradecida, porque en FACES nunca desconfiaron de mí”.

La rutina de Delia inicia a las 2h00 de la mañana con la cocida de granos. A las 5h30 una vez ya listos, empieza a vender en su domicilio; mientras sus dos sobrinos salen a vender en su vehículo. A las 07h00 va al mercado a vender sus granos ya enfundados hasta las 3 de la tarde en que se agota todo el producto.

• Resultados del control Interno y Externo



INFORME DE AUDITORÍA INTERNA Periodo: 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

A LA ASAMBLEA GENERAL DE LA FUNDACIÓN DE APOYO COMUNITARIO Y SOCIAL DEL ECUADOR, (FACES).

De conformidad a las disposiciones constantes en el Código Orgánico Monetario y Financiero en su artículo 245; y, en el Reglamento de Economía Popular y Solidaria en su artículo 29; y conforme lo estipulado en el Literal c) del Art. 4 del Reglamento de la Asamblea General; y lo señalado en el literal l del numeral 6.1 Del Auditor Interno del Manual de políticas y procedimientos de Auditoría Interna, en mi calidad de Auditora Interna de la Fundación FACES, me permito elevar a consideración de la Asamblea General de Representantes el informe sobre las actividades realizadas por la Unidad de Auditoría Interna durante el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022, en cumplimiento al Plan Anual de Trabajo aprobado por el Comité de Auditoría el 12 de enero de 2022, puedo concluir en lo siguiente:

1. La Unidad de Auditoría Interna de acuerdo a lo planificado al inicio del año (Plan Anual de Auditoría 2022) cumplió satisfactoriamente con los objetivos y actividades planteadas cuyo nivel de cumplimiento fue del 100% de lo programado, se realizó 30 informes; y, se emitieron un total de 206 recomendaciones, de las cuales se han cumplido 99 que representa el 48.00%; el 25.00% (51 recomendaciones) se encuentran en proceso de ejecución y 90 restantes (27.00%) se encuentran pendientes de implementación.
2. Todos los informes emitidos por el área de Auditoría Interna son entregados al Comité de Auditoría, Presidencia Ejecutiva y funcionarios responsables de corregir las deficiencias detectadas en las revisiones, siendo responsabilidad de los dueños de los procesos establecer las estrategias para el cumplimiento de las recomendaciones, con fecha de cumplimiento y el entregable como evidencia de la ejecución en el formato diseñado para el efecto "Matriz de cronograma de implementación de Recomendaciones".
3. Evaluamos el sistema de control interno implementado y el cumplimiento de las políticas existentes para cada uno de los procesos definidos por la Fundación FACES. Para mejorar el sistema de control de las actividades y operaciones, la administración expidió políticas, procesos y procedimientos necesarios para su adecuada operatividad, y la actualización a la normativa interna se gestiona en cumplimiento a lo señalado el literal h) del numeral 5.3 "Revisión de documentos institucionales" del Manual de políticas – Niveles de aprobación de manuales e instructivos. Por las pruebas sustantivas y de cumplimiento realizadas, al no haberse detectado deficiencias que afecten de manera significativa la razonabilidad de la información revelada por la entidad, concluimos que las operaciones y procedimientos de la Fundación se ajustan a la normativa interna y como buenas prácticas a las disposiciones legales externas relacionadas.
4. En lo concerniente a los recursos informáticos y sistemas de información, debo indicar que se han recomendado controles para asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, a fin de proporcionar a la administración y demás áreas de la institución, información oportuna y suficiente que permite la toma de decisiones para mitigar exposiciones de riesgo.
5. El seguimiento trimestral a las recomendaciones efectuadas por la Unidad de Auditoría Interna y Auditoría Externa es realizado a través de una herramienta ofimática que es administrada por el equipo de Auditoría Interna, en donde los responsables del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por auditoría interna y externa, deben ingresar el avance y la evidencia documental del cumplimiento a dichas recomendaciones. Los resultados del seguimiento continuo registran un cumplimiento aceptable, mismos que

Página 1 de 2



INFORME DE AUDITORÍA INTERNA Periodo: 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

fueron puestos en conocimiento del Comité de Auditoría, Presidencia Ejecutiva y de los colaboradores responsables de su ejecución.

6. Se verificó que el Plan Estratégico 2021 – 2023 de la Fundación "FACES", fue formulado con base a la misión y visión institucional, bajo los enfoques transversales de: género, crecimiento económico y conservación de recursos naturales y el cumplimiento de la planeación estratégica; los resultados obtenidos, fueron comunicados a la Presidencia Ejecutiva mediante memorando AI-MDT-004 del 07 de marzo de 2022.
7. Se procedió a la verificación del cumplimiento de la "Norma de control para la Prevención, Detección y Erradicación del delito del Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos incluido el Terrorismo" y a la evaluación de la gestión del Oficial de Riesgo de Cumplimiento de la Fundación FACES, por el periodo comprendido del 01 de octubre 2021 al 12 de julio de 2022, los resultados con los comentarios, conclusiones y recomendaciones, fueron puestos en conocimiento a Presidencia Ejecutiva y al Jefe de Riesgo Integrales mediante memorando AI-MDT-022 de fecha 31 de agosto de 2022, a fin de que se aplique las recomendaciones sugeridas.
8. Durante el año 2022 la Unidad de Auditoría Interna efectuó el examen al cumplimiento de la normativa aplicable para la Administración de Riesgos (factor: tecnología de la información) cuyas observaciones y recomendaciones fueron remitidas tanto al área de Riesgos como a Presidencia Ejecutiva mediante memorando No. AI-MDT-029 del 02 de noviembre de 2022.
9. Mensualmente se revisa los saldos presentados en los estados financieros de la Fundación y el recálculo del Patrimonio Técnico constituido por la Fundación en relación entre el Patrimonio Técnico Total y Activos y Contingentes ponderados por Riesgo; los resultados fueron puestos en conocimiento a la Jefa de Contabilidad, para la aplicación oportuna de las recomendaciones, con el fin de que los saldos sean presentados razonablemente y se encuentran en concordancia con los principios contables y el cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Catálogo Único de Cuentas de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Loja, 27 de enero del 2023

Atentamente,



Mariuxi Cezbel Duarte Torres
AUDITORA INTERNA DE LA FUNDACIÓN (FACES)
RESOLUCION No. SEPS-INSEPS-CA-2020-0059

Página 2 de 2



MOORE & ASOCIADOS CIA. LTDA.

Q Av. Amazonas N21-147 y Robles
Edf. Río Amazonas, piso 8, Of. 806,
T + 593 (2) 2525 - 547
Quito - Ecuador ECI70526

G Av. Francisco de Orellana y Víctor
Hugo Sicouret, Centro Empr. Las
Cámaras, Torre A, Piso 4
T + 593 (4) 2683 - 759
Guayaquil-Ecuador EC090506
info@moore.ec
ec.moore-global.com

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Asamblea General y Directorio de la:

FUNDACIÓN DE APOYO COMUNITARIO Y SOCIAL DEL ECUADOR - FACES

Quito, 24 de abril de 2023

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

Hemos auditado los estados financieros que se adjuntan de la Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador - FACES, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022 y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador - FACES al 31 de diciembre de 2022, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas y prácticas contables y disposiciones establecidas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y la Junta de Política y Regulación Financiera.

Fundamentos para la opinión

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría - NIA. Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección "Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe.

Somos independientes de la Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador - FACES, de acuerdo con el Código de ética para Profesionales de la Contabilidad emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA por sus siglas en inglés) y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de acuerdo con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos que requiere énfasis – bases contables

Tal como se explica en la Nota 2, los estados financieros mencionados en el primer párrafo han sido preparados principalmente sobre la base de normas y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y la Junta de Política y Regulación Financiera, las cuales difieren de las Normas Internacionales de Información Financiera. Estas bases de preparación fueron adoptadas

MOORE ECUADOR is helping you thrive by providing specialist advice in Audit, Tax, Human Resources and Consulting.



A la Asamblea General y Directorio de la:
Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador - FACES
Quito, 24 de abril de 2023

por la Fundación como mejor práctica contable, no obstante los estados financieros pueden no ser apropiados para otros propósitos.

Otros asuntos y otra información

Otros asuntos:

Los estados financieros de la Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador - FACES, por el año terminado al 31 de diciembre 2021 fueron examinados por otros auditores quienes con fecha 18 de abril de 2022, emitieron una opinión sin salvedades.

Otra información

La Administración es responsable por la preparación del Informe de la Asamblea General de Directorio y la Memoria del año 2022, la cual no incluye los estados financieros y nuestro informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros de la Fundación, no incluye dicha información y no expresamos ninguna forma de aseguramiento o conclusión sobre la misma.

En conexión con la auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la Memoria del 2022 e Informe de la Asamblea General del Directorio, y considerar si esta información contiene inconsistencias materiales en relación con los estados financieros o con nuestro conocimiento obtenido durante el desarrollo de nuestra auditoría y que deban ser reportadas.

Basados en el trabajo realizado, concluimos que no existen inconsistencias materiales a reportar sobre esta información.

Responsabilidad de la Administración sobre los estados financieros

La Administración de la Fundación es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y la Junta de Política y Regulación Financiera, y del control interno que considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros adjuntos, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionadas con empresa en marcha y utilizando el principio contable de empresa en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Fundación o de cesar sus operaciones, o bien no exista alguna otra alternativa realista.

La Administración de la Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador - FACES, es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Fundación.

(2)

MOORE ECUADOR is helping you thrive by providing specialist advice in Audit, Tax, Human Resources and Consulting.



A la Asamblea General y Directorio de la:
Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador - FACES
Quito, 24 de abril de 2023

Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Los objetivos de nuestra auditoría son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría detecte siempre un error material cuando existe. Los errores materiales pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, podrían razonablemente influir en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Además como parte de nuestra auditoría:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.
- El riesgo de no detectar un error material debido a un fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la vulneración de control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficiencia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son apropiadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración del Instituto.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la Administración, del principio contable de empresa en marcha y, determinamos sobre la base de la evidencia de auditoría obtenida, si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Instituto para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Instituto deje de ser una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable.

(3)

MOORE ECUADOR is helping you thrive by providing specialist advice in Audit, Tax, Human Resources and Consulting.



A la Asamblea General y Directorio de la:
Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador - FACES
Quito, 24 de abril de 2023

Comunicamos a los responsables de la Administración de la Fundación en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Nuestras opiniones por el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2022, sobre el cumplimiento de las obligaciones tributarias como agente de retención y percepción del Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador – FACES, se emite por separado.


MOORE ECUADOR
Resolución de la Superintendencia
de Economía Popular y Solidaria
SEPS-IZ5-DZSFPS-2015


Fernando Castellanos R.
Representante Legal
No. de Licencia Profesional 36169

(4)

● Rating Financiero



“Prestigio, Rapidez y Respuesta Ágil”

CERTIFICA

Que el Comité de Calificación de Riesgo No. 282-2022 celebrado el 05 de octubre de 2022, con el análisis de la información financiera al 30 de junio de 2022, acordó otorgar la siguiente categoría de calificación a **Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador – FACES.**

“A-”

Categoría A: La institución es fuerte, tiene un sólido récord financiero y es bien recibida en sus mercados naturales de dinero. Es posible que existan algunos aspectos débiles, pero es de esperarse que cualquier desviación con respecto a los niveles históricos de desempeño de la entidad sea limitada y que se supere rápidamente. La probabilidad de que se presenten problemas significativos es muy baja, aunque de todos modos ligeramente más alta que en el caso de las instituciones con mayor calificación.

A las categorías descritas se puede asignar los signos (+) o (-) para indicar su posición relativa dentro de la respectiva categoría.

En Quito, a los 05 días del mes de octubre de 2022.

Econ. Santiago Coello
Gerente General

“La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de la misma, por lo que nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. Las calificaciones de PCR – PACIFIC CREDIT RATING constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor; ni una garantía de pago del mismo; ni estabilidad de su precio”



Síguenos  

31 años sirviendo a la microempresa